

松 風

「松風」(しょうふう)

第 191 号

平成23年5月1日発行
(毎月1日発行)

特定医療法人 万成病院

〒700-0071 岡山市北区谷万成1-6-5

TEL(086)252-2261 FAX(086)254-0800

社会福祉法人 松風会

〒703-8275 岡山市中区門田屋敷4-5-13

TEL(086)273-1123 FAX(086)273-1314

発行人 小林 建太郎

編集人 榎原 伸二

藪野 きょう香

万成病院 新人研修 教育委員会

平成23年4月1日より新たな職員が加わり、下記の日程で万成病院第一会議室にて新人研修を行いました。新規採用された職員15名と、昨年中途採用された職員28名、さらに有志の職員も参加し、病院全体で教育研修に取り組もうとする意欲が伝わってきました。

院長による万成病院のめざすものは、地域と共に開かれた病院として進化し続け、さらには接遇日本一を目指し、患者様に暖かい医療を提供できる病院であり続ける、というお話があり

1日(金)

・万成病院のめざすもの

小林院長

・就業規則について 嶽崎事務長

・院内ネットワーク利用に関して

情報システム課 河田主任

・病院見学・部署紹介

4日(月)

・職業倫理について 矢野看護部長

・専門講座 ビデオ視聴

(高齢者分野・精神科分野)

5日(火)

・組織・委員会

病院の医療安全について

河田事務部長

・職員組合について

組合長 松倉看護師長

・部活動紹介

6日(水)

・人権プログラム

医局 清水副院長

7日(木)

・緊急時対応、ドクターコール

接遇セミナー 三島看護課長

・グループワーク

「聞きたいこと、研修を終えて」

ました。

事務長による就業規則では社会人としての心構えや、報告・連絡・相談の重要性・諸規則等についての話がありました。

病院見学・部署訪問では、各部署を回って説明を聞く中での感想として「他部署についての業務内容などを知ることができ、その中で自分の職種がどのように関わっているのかを考える機会になりました」という言葉がありました。

人権プログラムや職業倫理を受講しての感想では、「患者様が“その人らしく生きる”ことができるよう、患者様の意思を尊重していける医療人であるように努めていきたいです」というものが寄せられました。

組織委員会、部活動紹介では日頃の活動の様子を聞き、早速入部を検討している方もおられました。

緊急時対応では、当院の院内緊急招集システム「ドクターコール」の説明がありました。

接遇セミナーでは主に接遇の五原則を学び、講師の「接遇とは、“あなたを大切に思っています”と、相手に伝えるおもてなしをすること」という言葉が心に残ったとの感想が多数ありました。

例年同様、研修の最終日に、グループワークを行いました。「各部署長が集



い、質問に受け答えしていただき、何か起きた際には相談ができ、見守ってくださる上司や先輩がたくさんいるのだという安心感と、気を引き締めていかなければという緊張感を持つことができました」との感想が寄せられました。

研修全体の感想としては、「新人である今だからこそ先輩方の背中を追い、患者様と少しでも多くの時間を共有し、学んでいきたいです」というものがありました。

5日間の新人研修を終えて万成病院の姿が少し見えてきたでしょうか?ここで学んだことを、今後の業務において役立てて頂ければと思います。

新人研修を企画・実施するにあたり忙しい中、色々と協力していただき、本当にありがとうございました。

地域公開セミナーのお知らせ

- ❀ テーマ: 「脳卒中」
- ❀ ~知って守って元気に生きる~
- ❀ 講 師: 介護老人保健施設
岡山リハビリテーションホーム
施設長 脳神経外科専門医
藪野 信美
- ❀ 日 時: 平成23年5月28日(土)
14:00~15:30(受付13:30~)
- ❀ 場 所: 万成病院第一会議室
- ❀ 参加費: 無料
- ❀ 多くの皆様のご参加をお待ちしております。